

Consejos útiles

Cuando quiera obtener crédito — un préstamo en efectivo, una tarjeta de crédito, cualquier compra, tenga en mente lo siguiente.

¡Compare, compare, compare!

Compare los costos de crédito de diferentes prestamistas. "Obtenga" crédito como si fuera a comprar cualquier otra cosa.

Cuidado con las ofertas de "ahora o nunca"

Si es una buena oferta probablemente seguirá allí después de que haya tenido tiempo de pensarlo.

Haga Preguntas

Usted es el cliente; no compraría un automóvil sin conocer sus características.

Lea el contrato

No lo firme solo porque se siente presionado. La excusa más común dada por consumidores con una queja es que "confiaron" en el vendedor y no leyeron el contrato.

No firme nada que no entienda completamente

Es mejor entenderlo antes que después.

No firme nada si tiene CUALQUIER espacio en blanco

Un contrato firmado con espacios en blanco se puede completar como lo desee cualquiera y será legalmente vinculante.

Conserve todos sus documentos

Si tiene alguna pregunta, tendrá su acuerdo por escrito.



La Oficina del Comisionado de Crédito al Consumidor de Texas, es una agencia estatal responsable de hacer cumplir las leyes que regulan las transacciones de crédito, le proporciona este folleto



TEXAS OFFICE OF CONSUMER CREDIT COMMISSIONER

www.occ.texas.gov

NÚMERO DE ASISTENCIA AL CONSUMIDOR
(800) 538-1579

Oficina del Procurador General de Texas
(800) 252-8011
www.texasattorneygeneral.gov

Comisión Federal de Comercio
(877) 382-4357
www.ftc.gov

Burós de Crédito
Equifax 888.548.7878
www.equifax.com

Experian 888.397.3742
www.experian.com

TransUnion 800.888.4213
www.transunion.com

Si su crédito está en mal estado, solo con tiempo y tomando mejores decisiones podrá restaurarlo.



Información Sobre Crédito al Consumidor

PREGUNTAS

&

RESPUESTAS



Preguntas Frecuentes

¿Cuáles son mis opciones de crédito?

CONTRATO DE VENTA MINORISTA

Algunos acreedores utilizan contratos minoristas para financiar la compra de vehículos, mercancía al por menor y servicios. A veces, los acreedores pueden incluir disposiciones contractuales en las que no toman en cuenta los cargos financieros por un corto período de tiempo. Sin embargo, preste atención al contrato porque cuando terminen estos períodos "sin intereses", si todavía hay un saldo, los cargos financieros se pueden agregar nuevamente al saldo.

CUENTAS DE CARGO REVOLVENTES

Más comúnmente llamadas cuentas de tarjeta de crédito, estas permiten flexibilidad al ofrecer una línea de crédito a la que usted puede acceder cuando lo desee y le permitirá pagar una compra durante un período de tiempo flexible.

PRÉSTAMOS DE FIRMA

Estos son préstamos pequeños que normalmente se extienden a corto plazo, ofrecen ayuda para una necesidad inmediata y en general no requieren garantía.

PRÉSTAMOS DE EMPEÑO

Estos son préstamos de un mes, durante este tiempo el prestamista se apropiaría de sus bienes personales, hasta que se pague el préstamo. Si usted no paga el préstamo, en el periodo acordado, el prestamista se quedará con su propiedad. Sin embargo, esto no afectaría su historial de crédito.

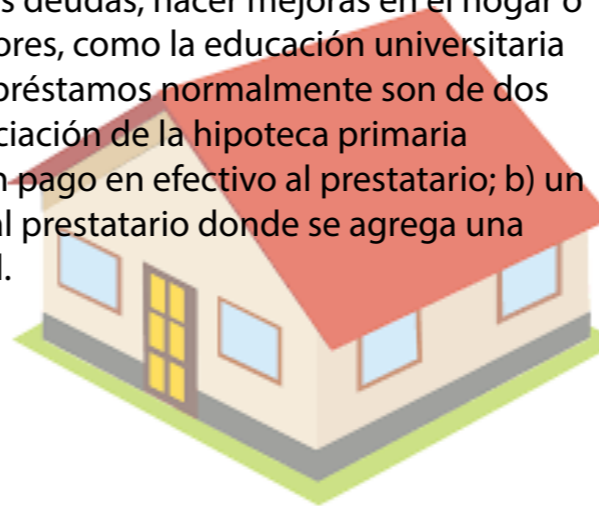
PRÉSTAMOS ASEGURADOS

Son en general préstamos que exceden 90 días y en los cuales los bienes personales son utilizados como garantía. Si usted no cumple y paga el préstamo, el prestamista puede tomar su propiedad.

Cuando escoja el tipo de préstamo que quiera, procure los mejores réditos, fíjese en las condiciones de pagos, y tome en cuenta que cualquier propiedad que garantice un préstamo, se puede perder. Además, tome en cuenta que si no paga su préstamo, puede dañar su récord de crédito.

PRÉSTAMOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA

Estos préstamos están garantizados por su casa en caso de incumplimiento del préstamo. Son préstamos de mayores cantidades, tienen plazos más largos para pagar y generalmente tienen intereses más bajos. La mayoría de las veces, los consumidores usan los fondos para consolidar sus deudas, hacer mejoras en el hogar o pagar gastos mayores, como la educación universitaria de un niño. Estos préstamos normalmente son de dos tipos: a) la refinanciación de la hipoteca primaria combinada con un pago en efectivo al prestatario; b) un pago en efectivo al prestatario donde se agrega una hipoteca adicional.



¿Tengo derecho a cancelar dentro de tres días después de comprar algo a crédito?

El derecho de rescisión de tres días solo existe cuando un acreedor toma derecho de retención sobre su casa (excepto para la compra inicial) o si usted firma un contrato de crédito sobre su casa. Generalmente, no existe otro derecho de rescisión para otras transacciones, aunque existen algunas excepciones, como contratos con un club de salud (health club).

¿Quién decide mi calificación de crédito?

Los burós de crédito mantienen un registro que incluye su nombre, dirección, número de seguro social, historial de pagos (bueno y malo), montos de crédito anteriores, historial de empleo, ingresos, sentencias judiciales y declaraciones de bancarrota. La información incorrecta se puede corregir gratuitamente presentado una solicitud directamente al buró de crédito. Si le han negado un crédito o creó que es víctima de fraude, tiene derecho a solicitar un reporte gratuito de su crédito.

¿Qué pasa si no pago deuda?

El acreedor puede utilizar medios razonables para cobrar la deuda, lo que puede incluir: reportar el incumplimiento del pago en su registro de crédito, tomar posesión de una garantía, obtener una sentencia (una decisión judicial que ordena el pago del préstamo y se registra en los burós de crédito), o entregar su deuda a una agencia de cobros. Los cobradores no pueden utilizar legalmente amenazas de violencia u otros medios intimidatorios para dañarlo a usted, su propiedad o su reputación; usar un lenguaje grosero o rudo, publicar su deuda, hacer llamadas telefónicas molestas o repetitivas, o hacer llamadas telefónicas anónimas.

¿Qué palabras sobre crédito necesitó saber?

CARGO FINANCIERO

El "costo" del crédito. Los cargos financieros incluyen; intereses, honorarios de transacción y honorarios de servicio. El interés es el cargo por prestar o extender crédito.

PORCENTAJE DE TARIFA ANUAL (APR)

Este porcentaje calcula el costo anual del crédito expresado como una tasa anual. Su objetivo es proporcionar un valor único para que el consumidor compare el costo del crédito entre varios prestamistas.

COLATERAL

Propiedad prometida por un prestatario como garantía del préstamo al acreedor; el acreedor puede tomar posesión de la propiedad prometida en caso de incumplimiento.

PRINCIPAL

La cantidad de dinero adeudada sobre la cual se evalúan los cargos financieros.

PLAZO / PERÍODO DE REPAGO

La cantidad de tiempo especificada en el contrato que tiene para pagar su deuda.