



2601 N Lamar Blvd  
Austin TX 78705  
www.occc.texas.gov

TEXAS OFFICE OF CONSUMER  
CREDIT COMMISSIONER

512-936-7600  
Fax: 512-936-7610

## Forma Para Reclamaciones De Los Clientes

### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre completo

Dirección

Ciudad/estado o provincia/código postal

¿Es usted mayor de 18 años? Sí No Dirección de correo electrónico

Teléfono de casa ( )

Teléfono del trabajo ( )

¿De 8 a.m. a 5 p.m. podremos localizarle normalmente? en el trabajo / en casa (encierre en un círculo uno de los dos) ¿A las horas?

### COMPAÑÍA O PERSONA CONTRA LA QUE QUIERE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Nombre de la compañía

Dirección

Ciudad/estado o provincia/código postal

Teléfono ( )

Mencione el nombre de las personas con las que haya tenido trato

### INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Nombre al que está su cuenta (tal y como lo tiene la compañía)

Número de su cuenta (tal y como lo tiene la compañía)

¿Firmó algún documento? Sí No

¿Los firmó **en su casa**? Sí No

¿Le dieron una copia? Sí No

### INFORMACIÓN SOBRE LA RECLAMACIÓN

*Las reclamaciones y toda la información sobre las reclamaciones constarán en documentos a disposición de cualquiera que los solicite con la excepción de Tex. Govt. Code §552.101 et seq. El resto de la información y los documentos deberán, por ley, entregarse a quienes los soliciten.*

**Explique el motivo de su queja describiendo en una hoja aparte lo sucedido paso a paso, e incluya también copias de todos los documentos relevantes.**

Ha solicitado la ayuda de un abogado? Sí No

¿Tiene pendiente algún procedimiento judicial? Sí No

¿Qué decisión cree que sería la más justa para este caso?

¿Cómo se enteró de la existencia de OCCC?

*Mediante la firma de este documento, aseguro que la información contenida en esta forma (y en el resto de los documentos adjuntos) es tan precisa como alcanza mi conocimiento y autorizo a confiar en esta información o empresa contra la que va dirigida mi reclamación. En caso de que los hechos descritos impliquen incumplimiento de leyes federales o estatales externas a la jurisdicción de OCCC, esta forma será reenviada a las autoridades pertinentes.*

Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Nota: Puede enviar esta forma por correo convencional o adjuntarlo en un mensaje de correo electrónico. En caso de enviarlo por correo electrónico, no es necesaria la firma, aunque si lo hace por correo convencional, esta se considerará otro modo de reafirmar las declaraciones anteriores. Devuélvase a:

Office of Consumer Credit Commissioner • 2601 N Lamar Blvd • Austin TX 78705 • E-mail: webmaster@occc.texas.gov