

PREGUNTE LO MÁS IMPORTANTE

Cuando necesite crédito - ya sea de alguna casa de empeños, préstamo en efectivo, tarjeta de crédito, etc. - **Recuerde:**

Trate solo con negocios acreditados.

Todas casas de empeños y empleados de casas de empeños, deben tener licencia de la oficina del comisionado de crédito al consumidor (OCCC).

NO FIRME ALGO SI NO LO ENTIENDE TOTALMENTE.

Pregunte.

Protegerse y proteger a sus artículos. Lea su recibo de empeño con mucho cuidado.

No firme algo si hay líneas que se quedan sin llenar.

En contratos con líneas en blanco los puede completar alguien después sin que usted sepa y peden poner lo que quieran, y son legales. Debe usted tachar o marcar los espacios que estén en blanco.

Todo acuerdo debe ser por escrito.

Asegúrese de que todos los acuerdos verbales se han puesto por escrito. No pierda sus prendas empeñadas porque la casa de empeños se olvidó de una conversación telefónica, como por ejemplo, una oferta para guardar su prenda por más tiempo.

Guarde todos sus papeles.

Si pierde su recibo de empeño, avise a la casa de empeños por escrito, porque si no, puede perder lo que empeño. De otro modo, cualquiera que se encuentre su recibo de empeño puede reclamar su propiedad.

Busque, Busque, Busque!

Compare el costo. Pro ejemplo: ¿Que puede conseguir en su situación? Necesita préstamo de empeño, préstamo en efectivo de empresa financiera sin dejar garantía, o del banco o unión de crédito? "Compre" el crédito como haría alguna otra compra.

No hay "remedios milagrosos" cuando el crédito es malo.

Solo el tiempo y un buen plan pueden crear un récord de crédito bueno y sólido. Procure consejos gratuitos sobre sus finanzas, de organizaciones (sin fines de lucro) tales como la oficina de servicios de consejos al consumidor tocante el crédito.

SITIO WEB:

occc.texas.gov

DIRECCIÓN:

2601 N. Lamar Blvd.
Austin, TX 78705

NÚMERO DE TELÉFONO:

512-936-7600

CONSUMIDOR ASISTENCIA:

800.538.1579

OTRAS LINEAS DE ASISTENCIA

Oficina del Procurado General
800.252.8011
www.texasattorneygeneral.gov

Comisión Federal de Comercio
877.382.4357
www.ftc.gov

Oficina para la Protección Financiera del
Consumidor (CFPB)
855.411.2372

www.consumerfinance.gov

BUREAU DE CRÉDITO

Equifax
800.252.8011
www.equifax.com

Experian
888.397.3742
www.experian.com

Transunion
800.888.4213
www.transunion.com



TEXAS OFFICE OF CONSUMER
CREDIT COMMISSIONER

REALIDAD DE EMPEÑOS



ASISTENCIA AL CONSUMIDOR
800-538-1579

CASAS DE EMPEÑOS (PAWNSHOPS)

Una casa de empeño es un negocio donde un consumidor puede prometer bienes personales como garantía para un préstamo. La propiedad personal se lleva a cabo entonces por la casa de empeño, y puede ser comprado de nuevo por el consumidor por un precio fijo dentro de un período determinado de tiempo.

OBTENER LAS RESPUESTAS

- » **¿Se le perdió su recibo empeño? ¡Protéjela la propiedad que empéno!**
- » **¿Se ha vencido su préstamo?**
- » **¿Entiende usted los reditos de prestamos sobre prendas?**
- » **¿Estan seguras sus prendas?**
- » **¿Victima de robo? ¡Los prestamistas le pueden ayudar!**



¿Se le perdió su recibo empeño? ¡Protéjela la propiedad que empéno! Si no avisa a la casa de empeños por escrito que ha perdido su recibo, cualquier persona que se identifique debidamente y que lleve el recibo correct ode empeño podría sacar el artículo que usted empeno. Estos avisos de perdidas de recibos requieren que la persona quien empeño el artículo debe personalmente recobrar el artículo empeñado. El aviso debe ser por correo, y para esto, las casas de empeños tienen el formulario.

¿Se ha vencido su préstamo? Usted tiene hasta 30 días después de la fecha de vencimiento para redimir su artículo con interés asociado. En veces los prestamistas ofrecen "guardar" su prenda por más tiempo, pero esta oferta debe ser escrita. Si no, en el último día del plaza, su propiedad empeñada le pertenece al prestamista, y puede hacer lo que quiera con la prenda. Su propiedad se puede vender al precio que le ponga el prestamista.

Renovar. Al renovar el préstamo, se empieza un nuevo contrato de prestamo de empeño, y por lo regular, solo hay que pagar el préstamo vencido. La renovación debe hacerse en persona.

Memorandum de extension. El cliente y el prestamista pueden acceder a extender la fecha de vencimiento del préstamo. El prestamista determina los cargos basados en los días de extension. La extensión debe ser por escrito. Este trámite se puede hacer por correo.

Si la casa de empeos esta cerrada. Si está cerrada la casa de empeños el ultimo día de en que puede reclamar su prenda (plazo de 60 días del vencimiento), entonces el plaza se extiende hasta el día siguiente hasta la hora en que cierra el negocio.

¿Estan seguras sus prendas? Se toman muchas precauciones para prevenir perdidas or robos de las prendas empeñadas. Por desgracia, de vez cuando si sucedor esto. Si el

prestamista pierde la propiedad prendada, no necesariamente tiene que devolverle al cliente con un artículo EXACTO. Además en tales casos, el prestamista solo es responsable por perdidas o daños a artículos prendados según se describen en el recibo de prenda. El prestamista tiene obligación de reparar o reemplazar el artículo, perdido o dañado con uno de la misma clase y calidad.

Descripción. Debe ser detallada y correcta (numero de serie, tipo/modelo, tamaño, color, etc). Si el artículo prendado no se describe con detalle, o si no hay descripcion, esto puede resultar en problemas al cliente en caso de pérdida o daño. Por ejemplo, puede dar detalles de sus prendas como accesorios, y apuntar, "TV con control remoto", o si empeña CDs, hacer lista del título de cada CD.

Articulos "Sin Precio". El valor sentimental no se puede reemplazar; así que si algún artículo suyo "no tiene precio" debe tomar esto en cuenta antes de empeñarlo, por si se pierde.

¿Victima de robo? ¡Los prestamistas le pueden ayudar! Al indagar sobre el robo debe incluir aviso a prestamistas - en menos de 30 días - con la copia del informe de la ofensa, preparado por la autoridad policiaca, y este informe debe describir la propiedad robada claramente. Si hay evidencia que la propiedad robada está o estaba en la casa de empeños, el prestamista avisará a la agencia policiaca en 2 o 3 días.

¿Entiende usted los reditos de prestamos sobre prendas? La legislatura de Texas impone los réditos maximos que las casas de empeños pueden cobrar, y la Oficina del Comisionado de Crédito al Consumidor es responsable de ejecutar las leyes. La legislación de Texas permite que las casas de empeño cobran al 240 % de interés anual sobre préstamos. Por ejemplo, en \$100, los la carga de intereses podrían ser \$20 por mes, que es 240% APR (en interes).